



MyChart App 指南

以下内容是有关My Chart应用程序TeleHealth Access for Seniors的指南，如果有问题，可以发电子邮件给 contact@telehealthforseniors.org 或者拨打电话475-675-0564。

MyChart 是一个网站和手机应用程序，通过它，你可以网上查询您的病历，跟你的医生咨询有关您健康状况。

通过MyChart网站或应用程序，你可以：

1. 查阅你过去的病历，包括看医生的原因和医生的诊断结果，你的生命体征，医生要求的各种医学检查和推荐的专家。
2. 查阅你吃的药物的信息，包括剂量和使用说明。你也可以通过MyChart要求补充药物。
3. 查阅新的医学检查结果和随时间变化的趋势。比方说，通过胆固醇水平图可以看到随着时间的胆固醇水平变化。
4. 查阅家庭成员的医学病历。比方说，你可以看到孩子的成长图表，免疫记录和医生预约。

这本指南提供设置和使用MyChart的说明。你可以通过电脑上的MyChart网站或者在智能设备上的MyChart应用程序这两种方法访问MyChart。这本指南只有MyChart APP应用程序的说明。

*这本指南只介绍MyChart一般使用说明。很多用MyChart的医院有专用的软件，所以不同的MyChart版本可能有不一样的工具。

用MyChart APP进入视频会议

你可以用电脑上的网页浏览器跟医生约视屏会议，但是因为很多移动设备都有相机和麦克风，用移动设备进行视频会议更容易。

首先，按照下面的说明下载MyChart APP应用程序。如果你有一个苹果手机/平板电脑/iPod，可以通过Apple Store下载，如果有Android移动设备，从Google Play Store下载。

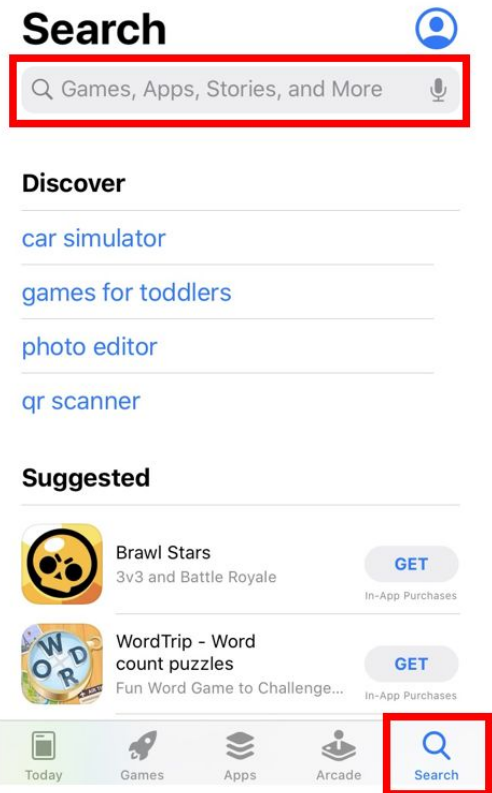
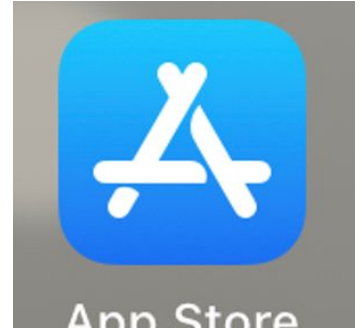
你的医生也可能让你下载另外的视频会议APP应用程序。

从Apple Store下载 MyChart

下载MyChart APP应用程序之前，要先设置苹果移动设备（iPhone, iPad, or iPod），注册Apple ID账户。j

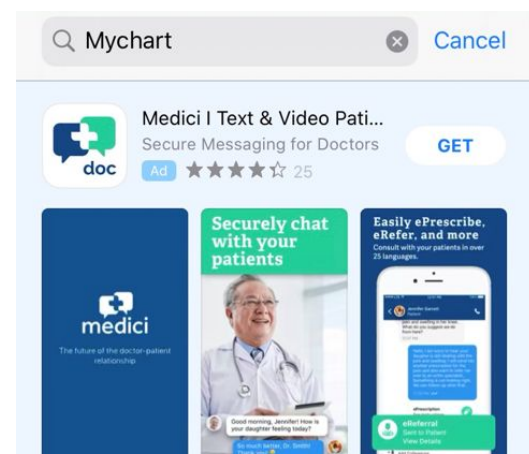
设置完你的移动设备，进入你的Apple ID账户后，遵循下面的指示：

1. 把手机打开，输入密码
2. 在主屏幕上，点击Apple Store（在右边的图画）。如果没有看到，滑动到下一页去寻找Apple Store的图标。
3. 点击Apple Store 以后，找到屏幕上方的单词“Search”。这让你搜索Apps
 - a. 如果没有看到的话，屏幕下方有五个图标。最右边的图标是一个放大镜。这就表示“Search”的功能。点击这个图标。
4. 开始搜索App时候，点到灰色的“Search”框，输入“MyChart”。按下键盘右下角的蓝色“搜索”按钮。
5. 在搜索结果里，找到MyChart图标，点击右边“GET”这个按键开始下载这个应用程序。这个应用程序是免费。
6. 点击主页按键回到主屏幕，你会在屏幕上看到MyChart App应用程序的图标。如果没有看到，继续往下看。



注册和登录MyChart APP应用程序账号

1. 在屏幕上点击MyChart图标打开应用程序。
2. 打开app后，你会看到一个用户许可协议。点在屏幕下面浅绿色的“accept”键。
3. 这个应用程序App 会让你和它分享你的地理位置。点击“Allow While Using the App/当你使用app的时候”
4. 你现在要选择你的健康医疗体系。你在屏幕上方点击灰色的搜索栏。输入你的医院的名字或则你的邮政编码。
5. 如果在搜索结果没看到你的医院，继续往下看直到你找到你的医院。点击你的医院的名字。这将让你切换到您的医疗保健系统的MyChart应用软件。
6. 如果你已经有MyChart账号，跳至#7。如果你没有MyChart账号的话，点击位于屏幕中下方的“Sign Up Now”按键。这让你登录MyChart账号。
 - a. 如果你的医生给你一个激活码的话（格式：XXXXX-XXXXX-XXXXX），把这个激活码输入到MyChart 提供的空间。做完，输入你的生日。



点击屏幕下方蓝色的“NEXT”键。按照程序提供的步骤完成注册账号的信息。记得把用户名和密码写下来，所以你不会忘记掉。进行步骤7

- b. 如果没有激活码，点击浅蓝色的文字“Sign up Online”到新屏幕，输入你的名字，家庭地址，电子邮件地址，电话号码，和社会安全号码的最后4位。完成后点屏幕下面的”NEXT“键，按照程序提供的步骤完成注册。你现在应该收到激活码和下一步的说明的电子邮件。

7. 在登录页面，输入用户名和密码。点击绿色的“Log In”键。你现在应该进入你的账号。

如果我忘记了用户名和密码呢？

点击“Login”下面的“Forgot Username”或者“Forgot Password” 的链接。系统将提示您回答一些安全问题，以验证您的身份，以便您可以恢复用户名或密码。如果你输入了五次错误的密码，你就得重置你的密码。如果你重置密码五次失败，你的账号就会被停用。你必须联系客户服务中心。

怎么用MyChart APP 上的 MyChart 视屏看医生

参加下一次的视屏就诊

如果你想尽快看任何一位医生，请遵循这些步骤：

1. 在MyChart APP 登录MyChart账号。在主屏幕，点击“Talk to a Doctor”的图标。有一些医院的MyChart，这个图标可能被标记为“Video Care OnDemand“
2. 确认你所在的州。你的移动设备可能要求访问定位服务。这是为了确定你的医生在你所在的州有执业执照。
3. 在选项中，选择你看医生的原因。
4. 提供这些信息以后，点击“Put Me In Line”。这样，你就开始排队，等下一个医生。你可以选择收到短信或者电子邮件通知让你知道轮到你了。

预约视屏就诊

1. 在MyChart APP 登录MyChart 账号。在主屏幕，点击“My Appointments” 图标。
2. 确认你所在的州。你的移动设备可能要求访问定位服务。
3. 在选项中，选择你看医生的原因
4. 提供这些信息以后，点击“Schedule”图标。这让你预约时间。
5. 预约时间15分钟前，登录MyChart账号，点击主屏幕上的“Appointments”图标。
6. 你的视屏就诊预约会在屏幕上显示。点击这个预约看具体内容。
7. 点“eCheck-In”，完成必要的步骤
8. 完成“eCheck-In”以后，点击“Begin Visit”
9. 如果你的连接成功了，你就会进入虚拟候诊室等待，你的预约很快就开始了！

MyChart上的消息传递

MyChart APP 让你发送安全的私人消息给你的医疗保健提供者。下面是应用这些功能的说明。

看诊所发来的信息

进入你的收件箱。点击“Messages”的图标，你就可以看诊所服务人员或医生发来的邮件。

如何向医生咨询医疗建议

如果有非紧急医疗问题，你可以发一个邮件给医护人员。这个邮件是安全的，说明你的信息在互连网上的传送是保密的。

如果你不知道你需不需要到医院就诊，或需要处方药剂量的信息，或者一般的普通医疗建议，你就应该用“Send A Message”功能。

你还可以给医生或诊所服务人员发邮件。点击“Messages”图标，然后点击屏幕下方浅绿色的“Send a Message”按键。

1. 点击“Message”图标。
2. 点击屏幕下方的“Send a Message”按键。
3. 点击“To :”从弹出的列表中选择邮件接受者。这个列表包括你的家庭医生，你最近看的其他医生还有诊所里的护士
4. 点击“Subject :”，选择你想问的问题。
5. 如果有照片想发给医生，点击“Attachments :”。会出现一个新的网页。点击相机的图标。如果你已经有照片，点击“Choose from Album”选择你的照片。如果需要照照片的话，点击“Use Camera”这个选项。
6. 当你写完邮件后，点击“Send”。

在两个工作日以内，你会接到诊所的回复。如果您选择在MyChart帐户中接收有关新消息的通知，则您将收到一条消息或推送通知，以告知您诊所已回应您的请求。

如果你想看你发出去的邮件，点击“Messages”图标，然后点击屏幕右下角“Sent”的图标。