

# Thẩm Định Việc Sử Dụng Thiết Bị Kỹ Thuật Số và Internet của Bệnh Nhân

Thẩm định này sẽ được sử dụng để hiểu rõ hơn về khả năng tiếp cận và sử dụng công nghệ chăm sóc từ xa cũng như giao tiếp từ xa với đội ngũ chăm sóc của quý vị. Chúng tôi sẽ thẩm định khả năng sử dụng internet, thiết bị kỹ thuật số và trình độ kỹ năng của quý vị khi sử dụng internet và thiết bị kỹ thuật số.

Vui lòng trả lời từng câu hỏi trong bản thẩm định này theo sự hiểu biết tốt nhất của quý vị.

## Sử dụng Internet

Câu hỏi	Trả lời
1. Quý vị có sử dụng internet (Wi-fi hoặc dung lượng dữ liệu di động-cellular data plan) không?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Có</li><li><input type="radio"/> Không</li><li><input type="radio"/> Tôi không biết</li></ul>
2. Nếu quý vị không có sử dụng internet, tại sao vậy?	<b>Khoanh tròn tất cả những câu phù hợp:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Tôi không có khả năng chi trả</li><li><input type="radio"/> Dịch vụ ở khu vực của tôi còn kém</li><li><input type="radio"/> Tôi không cần internet ở nhà</li><li><input type="radio"/> Không áp dụng</li><li><input type="radio"/> Lý do khác:</li></ul>
3. Nếu quý vị có sử dụng internet, quý vị có loại internet nào?	<b>Khoanh tròn tất cả những câu phù hợp:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Dung lượng dữ liệu di động</li><li><input type="radio"/> Kết nối internet tốc độ cao</li><li><input type="radio"/> Quay số điện thoại</li><li><input type="radio"/> Tôi không biết</li></ul>

<p>4. Internet của quý vị đáng tốt như thế nào?</p>	<p><b>Khoanh tròn một câu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tốt, nhanh chóng, luôn liên tục</li> <li><input type="radio"/> Tốc độ trung bình, đôi khi bị mất</li> <li><input type="radio"/> Kém, rất chậm, hay bị mất nhiều</li> <li><input type="radio"/> Không áp dụng, tôi không có internet</li> </ul>
<p>5. Quý vị có lo lắng về chi phí kết nối internet?<sup>1</sup></p>	<p><b>Khoanh tròn một câu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Không</li> <li><input type="radio"/> Có. Vui lòng giải thích:</li> </ul>
<p>6. Quý vị có muốn được ghi danh vào chương trình Wi-Fi giảm giá không?</p>	<p><b>Khoanh tròn một câu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Có</li> <li><input type="radio"/> Không</li> </ul>

## Sử dụng Thiết bị Kỹ thuật số

Câu hỏi	Trả lời
<p>1. Quý vị có thiết bị nào để có thể kết nối Internet?<sup>2</sup></p>	<p><b>Khoanh tròn một câu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Điện thoại hoặc Máy tính bảng (tablet)</li> <li><input type="radio"/> Máy tính (PC hoặc máy tính xách tay)</li> <li><input type="radio"/> Tôi không có thiết bị, nhưng tôi có sử dụng máy tính công cộng (ví dụ: thư viện, trung tâm cộng đồng, v.v.)</li> <li><input type="radio"/> Tôi không có thiết bị để kết nối internet</li> </ul>
<p>2. Nếu quý vị không có thiết bị để kết nối internet, tại sao vậy?</p>	<p><b>Khoanh tròn tất cả những câu phù hợp:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tôi không có khả năng chi trả</li> <li><input type="radio"/> Dịch vụ ở khu vực của tôi còn kém</li> <li><input type="radio"/> Tôi có điện thoại cố định hoặc điện thoại nắp gập và thích sử dụng điện thoại đó hơn</li> <li><input type="radio"/> Lý do khác:</li> </ul>

<sup>1</sup><https://www.careinnovations.org/wp-content/uploads/UCSF-CVP-Questions-to-Screen-Patient-Digital-Needs.pdf>

<sup>2</sup><https://hiteqcenter.org/About/The-Triple-Aim/bridging-the-digital-divide>

3. Nếu quý vị có thiết bị kết nối với Internet, đó là thiết bị riêng tư hay được chia sẻ với những người khác (ví dụ: các thành viên trong nhà)?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Riêng tư, chỉ có tôi sử dụng nó <input type="radio"/> Thiết bị dùng chung
4. Quý vị có thiết bị có máy chụp hình phía trước không?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Có <input type="radio"/> Không
5. Quý vị có muốn được ghi danh vào một chương trình cung cấp điện thoại thông minh, máy tính xách tay, v.v. được giảm giá và / hoặc miễn phí không?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Có <input type="radio"/> Không

## Thẩm Định Kỹ Năng Hiểu Biết Về Kỹ Thuật Số

*Trình độ Hiểu biết về Kỹ thuật số là gì?*

Trình độ Hiểu biết Kỹ thuật số là khả năng định hướng các ứng dụng kỹ thuật số khác nhau và hiểu biết, sử dụng và giao tiếp thông qua chúng.<sup>3</sup>

Câu hỏi	Trả lời
1. Quý vị có cảm thấy tự tin khi sử dụng Internet không? <sup>4</sup>	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Vô cùng tự tin <input type="radio"/> Tự tin <input type="radio"/> Không tự tin lắm <input type="radio"/> Không tự tin chút nào
2. Nếu quý vị không tự tin vào việc sử dụng Internet, quý vị có muốn tham gia vào một lớp học kỹ thuật số miễn phí hoặc khóa đào tạo để trở nên tự tin hơn không?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Có <input type="radio"/> Không
3. Quý vị có biết cách tìm kiếm và tìm ra một lớp học về kỹ thuật số không?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Có <input type="radio"/> Không, nhưng tôi có một thành viên trong gia đình hoặc bạn bè có thể giúp đỡ <input type="radio"/> Không, tôi cần trợ giúp để tìm một lớp học
4. Quý vị có sử dụng Internet để kết nối với gia đình và bạn bè?	<b>Khoanh tròn một câu:</b> <input type="radio"/> Có

<sup>3</sup><https://study.com/academy/lesson/what-is-digital-literacy-definition-example.html>

<sup>4</sup>[https://www.digitalinclusion.org/wp-content/uploads/dlm\\_uploads/2021/02/NDIA\\_Skills-Assessment.pdf](https://www.digitalinclusion.org/wp-content/uploads/dlm_uploads/2021/02/NDIA_Skills-Assessment.pdf)

- Đôi khi
- Không. Vui lòng giải thích:

5. Quý vị có biết cách sử dụng trang web tìm kiếm của Google không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Không

6. Quý vị có biết cách giữ thông tin của mình an toàn và bảo mật trên mạng không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Không

7. Quý vị có muốn ghi danh vào một khóa học trực tuyến để tìm hiểu cách giữ thông tin của quý vị an toàn và bảo mật trực tuyến không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Không

8. Quý vị kiểm tra email của mình thường xuyên như thế nào?

**Khoanh tròn một câu:**

- Nhiều lần trong ngày
- Mỗi ngày một lần
- Một vài lần một tuần
- Không thể nhớ
- Tôi không có địa chỉ email. Vui lòng giải thích tại sao:

9. Quý vị có thoải mái khi gửi và nhận email không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Một chút
- Không áp dụng
- Không. Vui lòng giải thích tại sao:

10. Quý vị có thoải mái khi gửi và nhận tin nhắn không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Một chút
- Không áp dụng
- Không. Vui lòng giải thích tại sao:

11. Quý vị có sử dụng Internet để vào xem hồ sơ sức khỏe cá nhân của mình qua hồ sơ bệnh lý điện tử (patient portal) không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Đôi khi
- Không. Vui lòng giải thích tại sao:

12. Quý vị có sử dụng hồ sơ bệnh lý điện tử để gửi tin nhắn đến bác sĩ của mình không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Có
- Đôi khi
- Không. Vui lòng giải thích tại sao:

13. Quý vị có cảm thấy tự tin khi sử dụng internet để tham gia vào các cuộc thăm khám từ xa không?

**Khoanh tròn một câu:**

- Vô cùng tự tin
- Tự tin
- Không tự tin lắm. Vui lòng giải thích tại sao:
- Không tự tin chút nào. Vui lòng giải thích tại sao: