

## 患者數碼裝備及互聯網接入評估

此評估將用於更好地用作了解您獲得和使用虛擬醫療保健的技術，以及了解您和您的醫療保健團隊進行遠程溝通的能力。我們將評估您接入和使用互聯網及數碼裝備的技能水平。

請盡量回答此評估的每個問題。

### 互聯網接入

問題	回答
1. 您是否可以使用互聯網（例如：無線網絡或手機數據）？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 是</li><li><input type="radio"/> 否</li><li><input type="radio"/> 我不知道</li></ul>
2. 如果您無法使用互聯網，那是什麼原因？	<b>圈出所有適用的選項：</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 我負擔不起</li><li><input type="radio"/> 我所在地區的網絡服務很差</li><li><input type="radio"/> 我家不需使用互聯網</li><li><input type="radio"/> 不適用</li><li><input type="radio"/> 其他原因：</li></ul>
3. 如果您可以用互聯網，您使用的是哪種類型的互聯網？	<b>圈出所有適用的選項：</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> 手機/移動數據計劃</li><li><input type="radio"/> 高速互聯網連接</li><li><input type="radio"/> 撥號上網</li><li><input type="radio"/> 我不知道</li></ul>

4. 你的網絡有多可靠？

圈出一個選項：

- 很棒，速度很快，保持在線
- 平均速度，有時會下線
- 很差，很慢，經常下線
- 不適用，我沒有互聯網

5. 您是否擔心互聯網連接的費用？<sup>1</sup>

圈出一個選項：

- 否
- 是。請解釋：

6. 您有興趣參加無綫上網折扣計劃嗎？

圈出一個選項：

- 有
- 沒有

## 數碼裝備接入

回答

回答

1. 您使用什麼設備連接到互聯網？<sup>2</sup>

圈出一個選項：

- 手機或平板電腦
- 電腦（個人電腦或筆記本電腦）
- 我沒有任何設備，但我可以使用公共電腦（例如：圖書館、社區中心等）
- 我沒有連接互聯網的設備

2. 如果您沒有可以連接到互聯網的設備，那是什麼原因呢？

圈出所有適用的選項：

- 我負擔不起
- 我所在地區的互聯網服務很差
- 我有一部家用固定電話或翻蓋電話，而且我更喜歡使用它
- 其他原因：

<sup>1</sup> <https://www.careinnovations.org/wp-content/uploads/UCSF-CVP-Questions-to-Screen-Patient-Digital-Needs.pdf>

<sup>2</sup> <https://hiteqcenter.org/About/The-Triple-Aim/bridging-the-digital-divide>

3. 如果您確實有一台連接到互聯網的設備，它是私人設備還是與其他人（例如：家庭成員）共享？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 私人的, 只有我使用它</li> <li><input type="radio"/> 一台共享設備</li> </ul>
4. 您有帶有前置攝像頭的設備嗎？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 有</li> <li><input type="radio"/> 沒有</li> </ul>
5. 您有興趣參加提供折扣和/或免費智能手機、筆記本電腦等的計劃嗎？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 有</li> <li><input type="radio"/> 沒有</li> </ul>

## 網絡知識技能評估

什麼是網絡知識？

網絡知識是指操作各種網絡平台並通過它們理解、評估和交流的能力。<sup>3</sup>

問題	回答
1. 您對使用互聯網有信心嗎？ <sup>4</sup>	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 非常有信心</li> <li><input type="radio"/> 有信心</li> <li><input type="radio"/> 不是很有信心</li> <li><input type="radio"/> 沒有信心</li> </ul>
2. 如果您對使用互聯網沒有信心，您有興趣參加免費的網絡知識課程或培訓以增加信心嗎？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 有</li> <li><input type="radio"/> 沒有</li> </ul>
3. 您是否知道如何搜索和尋找網絡知識課程嗎？	<b>圈出一個選項：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 是</li> <li><input type="radio"/> 否，但我有家人或朋友可以提供幫助</li> <li><input type="radio"/> 否，我需要幫助搜尋網絡知識課程</li> </ul>

<sup>3</sup> <https://study.com/academy/lesson/what-is-digital-literacy-definition-example.html>

<sup>4</sup> [https://www.digitalinclusion.org/wp-content/uploads/dlm\\_uploads/2021/02/NDIA\\_Skills-Assessment.pdf](https://www.digitalinclusion.org/wp-content/uploads/dlm_uploads/2021/02/NDIA_Skills-Assessment.pdf)

4. 您是否會使用互聯網與家人和朋友聯繫？

**圈出一個選項：**

- 是
- 有時候
- 否。請解釋原因：

5. 您知道如何使用谷歌搜索網站嗎？

**圈出一個選項：**

- 知道
- 不知道

6. 您知道如何確保您的在線的信息安全可靠嗎？

**圈出一個選項：**

- 知道
- 不知道

7. 您有興趣註冊在線課程以了解如何確保您的信息在網上保持安全可靠嗎？

**圈出一個選項：**

- 有
- 沒有

8. 您多久查看一次電子郵件？

**圈出一個選項：**

- 一天數次
- 每天一次
- 每周數次
- 不記得了
- 我沒有電子郵件地址。請解釋原因：

9. 您是否對發送和接收電子郵件感到自如？

**圈出一個選項：**

- 是
- 在一定程度上
- 不適用
- 否。請解釋原因：

10. 您是否對發送和接收短信感到自如？

**圈出一個選項：**

- 是
- 在一定程度上
- 不適用
- 否。請解釋原因：

11. 您會使用互聯網來查看您在患者門戶網站上的健康信息？

**圈出一個選項：**

- 會
- 有時候
- 不會。請解釋原因：

12 您會使用患者門戶網站來向您的醫療保健提供者發送信息？

**圈出一個選項：**

- 會
- 有時候
- 不會。請解釋原因：

13. 您是否有信心使用互聯網來參與遠程醫療就診？

**圈出一個選項：**

- 非常有信心
- 有信心
- 不是很有信心。請解釋原因：
- 完全沒有信心。請解釋原因：